



# Datenschutzerklärung unserer Qualitäts-Management-Maßnahmen (Beschwerde- und Ideenmanagement sowie CIRS)

Gemäß Art 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Gemäß § 43 Datenschutzgesetz (DSG)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der **Care Solutions GmbH** ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage von datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Qualitätsmanagementmaßnahmen.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist gemäß Art 4 Z 7 DSGVO die **Care Solutions GmbH** verantwortlich. Kontaktdaten: Care Solutions GmbH, Parkgasse 12, 9300 St. Veit/Glan, [datenschutz@casol.at](mailto:datenschutz@casol.at).

## Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der Care Solutions GmbH, Parkgasse 12, 9300 St. Veit/Glan, [datenschutz@casol.at](mailto:datenschutz@casol.at)

## Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Erfüllung unserer Qualitäts-Management-Maßnahmen (Beschwerde- und Ideenmanagement sowie CIRS (*Critical Incident Reporting System*)).

## Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Qualitäts-Management-Maßnahmen werden von Ihnen insbesondere folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- Name inkl. Titel
- Kontaktdaten (E-Mail Adresse etc.)
- Haus / Unternehmen

## Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der Care Solutions GmbH an verantwortliche Bereiche übermittelt.

Ihre personenbezogenen Daten werden an keine externen Empfänger übermittelt.

Es erfolgt keine Übermittlung der Daten in ein Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation.

## Speicherdauer

Die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten zur Sicherstellung des Qualitätsmanagements beträgt max. 10 Jahre.

## Rechte als betroffene Person

- a) Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Art 15 DSGVO;
- b) Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten gemäß Art 16 DSGVO;
- c) Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Art 17 DSGVO;
- d) Einschränkung und Verarbeitung bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Art 18 DSGVO;
- e) Erhalt der personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format gemäß Art 20 DSGVO;
- f) allenfalls Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO.
- g) allenfalls Widerruf einer Einwilligung gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO.

## Geltendmachung Ihrer Rechte

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt worden sind, Sie den Eindruck haben, dass die Daten entgegen Ihrer Interessen verwendet werden oder Sie Ihre Rechte als betroffene Person geltend machen möchten, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme.

## Care Solutions GmbH

per Post „Datenschutz“, Parkgasse 12, 9300 St. Veit/Glan  
oder per E-Mail an [datenschutz@casol.at](mailto:datenschutz@casol.at)

Darüber hinaus haben Sie natürlich auch die Möglichkeit, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (**Österreichische Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) Beschwerde zu erheben.